



COMUNE DI COLZATE

Provincia di Bergamo
Via Bonfanti 34, 24020 Colzate (BG)
segreteria@comune.colzate.bg.it

Colzate, marzo 2025

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'A.S. 2025/2026 PER I NUOVI UTENTI DEL SERVIZIO MENSA presso la scuola dell'Infanzia di Colzate o Primaria di Colzate

L'ISCRIZIONE FATTA ALLA SCUOLA NON VALE COME ISCRIZIONE ALLA MENSA

Attenzione:

gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso nell'anno scolastico in corso, **non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino, nemmeno per il nuovo iscritto, fino al completo saldo del debito.**
Il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

Gentile Utente,
il Comune di Colzate in collaborazione con Sercar Ristorazione Collettiva S.p.a. effettuerà per il prossimo anno scolastico **esclusivamente le iscrizioni online dal 11/03/2025 al 31/05/2025**

È possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:

<https://www3.eticasoluzioni.com/colzateportalegen>

(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE** verrete reindirizzati alla pagina di Login del Portale Iscrizioni

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.


i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

▲ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

▲ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

© 2018 - portale Iscrizioni.Net 

Compilate la schermata proposta inserendo il **CODICE FISCALE DELL'ALUNNO** e INSERENDO UNA PASSWORD PERSONALE

Successivamente cliccare su **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e procedere compilando tutti i dati richiesti.

È **OBBLIGATORIO** inserire:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno

Al termine della procedura il programma rilascerà un riepilogo dell'iscrizione e troverete anche il codice BADGE assegnato.

Per la scuola dell'Infanzia i giorni di fruizione sono da lunedì a venerdì (obbligatori)

Per la scuola Primaria i giorni di fruizione sono lunedì, mercoledì e venerdì a scelta dell'utente da selezionare al momento dell'iscrizione.

Questo codice però **non sarà attivo fino alla conferma dell'iscrizione da parte di Sercar che avverrà dopo la chiusura della campagna iscrizioni.**

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio è di tipo PREPAGATO: prima si acquista un credito virtuale e solo successivamente si accede al servizio. **In accordo con l'Amministrazione comunale a fronte di agevolare l'utenza si è deciso di addebitare la quota dei pasti ogni due mesi attraverso l'addebito in conto corrente (SDD); pertanto è OBBLIGATORIO.** Vi verrà inviata una mail ogni 2 mesi con indicata la data di addebito e i mesi di riferimento.

PAGAMENTO TRAMITE ADDEBITO IN CONTO CORRENTE (SDD)

Per effettuare i pagamenti sarà possibile utilizzare la modalità SDD (ex RID).

Ogni due mesi verrà addebitato automaticamente l'importo pari al consumo effettuato nei due mesi precedenti CON L'AGGIUNTA DI 1 EURO DI COMMISSIONE. Inoltre, accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, nella sezione Pagamenti, è possibile verificare il dettaglio del pagamento effettuato.

BASTERA' COMPILARE I DATI RICHIESTI NELL'APPOSITA SEZIONE (IBAN E INTESTATARIO CONTO). Qualora durante l'anno si ha la necessità di variare i dati inseriti relativi all'SDD basterà mandare una comunicazione via mail a rettecolzate@sercar.it

Solo ed esclusivamente per coloro che non hanno un conto corrente di addebito e/o per insoluti riferiti agli addebiti in banca sarà possibile contattando l'ufficio rette SERCAR e ci sarà la possibilità di effettuare il pagamento, in via eccezionale, generando un bollettino tramite la Piattaforma PAGOPA

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo.

TARIFFA

Il costo del singolo pasto è di € 4,99 salvo aggiornamenti.

Non sono previste agevolazioni legate al reddito.

DEBITI ACCUMULATI

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti morosi all'Ufficio Scuola del Comune di Colzate ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia e al Comune.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione**, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **ALLEGARE il certificato medico. (OBBLIGATORIO)**
- **Dieta per motivi etico-religiosi** (NON È NECESSARIO ALLEGARE NESSUN CARTIFICATO)

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa. Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.

In corso d'anno per attivare una nuova dieta medico sanitaria o etico religiosa o per variazioni inviare una mail a rettecolzate@sercar.it

DISDETTA PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le 9.30 tramite app o web, diversamente sarà addebitato anche se non consumato.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato a Sercar tramite mail rettecolzate@sercar.it.

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).