



Comune di Colzate
PROVINCIA DI BERGAMO



REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO

Approvato con delibera di CC n.9 del 29.04.2013

ART. 1 FINALITA'
ART. 2 DESTINATARI
ART. 3 OBIETTIVI
ART. 4 SERVIZIO DI TELESOCORSO
ART. 5 APPARECCHIATURA DI TELESOCORSO
ART. 6 GESTIONE SERVIZIO
ART. 7 ORGANIZZAZIONE
ART. 8 COSTI

ARTICOLO 1 FINALITA'

Nell'ambito di una politica di aiuto alle persone anziane, disabili ed a soggetti che soffrono di gravi patologie, che vivono sole e che presentano rischi sanitari o gravi problemi assistenziali, il Comune di Colzate si propone di disciplinare l'istituzione del servizio di telesoccorso.

ARTICOLO 2 DESTINATARI

Posso usufruire del servizio di telesoccorso le persone residenti nella Comunità di Colzate e presentano alti rischi sanitari o gravi problemi assistenziali, che siano in grado di comprendere e di utilizzare il servizio stesso.

ARTICOLO 3 OBIETTIVI

Il servizio di telesoccorso viene richiesto e/o proposto per:

- 1) Essere di supporto alle persone bisognose.
- 2) Tutelare la salute degli Utenti
- 3) Prevenire l'istituzionalizzazione di quei soggetti che, pur in condizione parziale di non autosufficienza, possono mantenere una qualità della vita accettabile all'interno delle proprie abitazioni.

ARTICOLO 4 SERVIZIO DI TELESOCORSO

Il telesoccorso è un servizio tecnologico attivo 24 ore su 24 per 365 giorni anno, gestito dalla Centrale Operativa della **Pubblica Assistenza Croce Blù di Gromo** che assicura interventi rapidi e tempestivi. Funziona attraverso l'impianto di telefonia fissa mediante apposita apparecchiatura denominata "**apparecchiatura di telesoccorso**" collegata alla rete telefonica presso l'abitazione dell'Utente.

"All'insorgere della situazione di bisogno, l'Utente premendo semplicemente il pulsante del telecomando, trasmette in tempo reale la richiesta d'aiuto alla Centrale Operativa la quale, dopo aver contattato in via telefonica l'Utente, provvede alle eventuali necessità; in caso di reale necessità o di mancata risposta da parte dell'utente, provvede immediatamente ad allertare i recapiti telefonici prestabiliti, seguendo le indicazioni fornite a suo tempo mediante la **scheda informativa – raccolta dati**. La richiesta di aiuto viene considerata conclusa solo dopo comunicazione da parte delle persone, Enti o Organizzazioni allertate, dell'avvenuto intervento e relativi provvedimenti adottati".

ARTICOLO 5 APPARECCHIATURA DI TELESOCORSO

L'apparecchiatura di telesoccorso è predisposta per il collegamento diretto con la Centrale Operativa e comprende:

- 1) Terminale telefonico periferico (da collegare alle linee telefoniche fisse dell'abitazione).
- 2) Telecomando per detto terminale telefonico periferico (per chiamata di soccorso).

ARTICOLO 6

GESTIONE SERVIZIO

Il Comune gestirà il servizio di telesoccorso mediante l'affidamento in concessione alla **Pubblica Assistenza Croce Blu di Gromo** operante sul territorio, sulla base di apposita **convenzione**.

ARTICOLO 7 ORGANIZZAZIONE

Il Servizio Sociale gestirà l'organizzazione del servizio verso gli Utenti.

- 1) L'Assistente Sociale valuterà insieme delle problematiche oggettive dell'Utente, per proporre o accettare la domanda del servizio in questione; sarà di supporto per la compilazione della relativa documentazione e per il collegamento-prova dell'apparecchiatura di telesoccorso presso l'abitazione dell'Utente.
- 2) Gli Utenti che richiederanno il servizio di telesoccorso, dovranno attenersi alle indicazioni operative di "responsabilità Utente" evidenziate al punto "C" della convenzione stipulata con la P:A: Croce Blu di Gromo e dovranno sottoscrivere i seguenti documenti:
 - Modulo per la domanda del Servizio di Telesoccorso (da presentare al Comune)
 - Scheda informativa – raccolta dati (da presentare alla P:A: Croce Blu di Gromo)

ARTICOLO 8 COSTI

Il costo verrà pattuito annualmente con la ditta fornitrice.